METATE HOJO STAY

よくある質問
FAQ

宿泊について

Q. チェックイン／チェックアウトは何時ですか？
A. チェックインは原則 15 時から 20 時となります。
チェックアウトは翌日 8 時から 11 時 30 分までとなっております。
それ以外のアーリーチェックイン・レイトチェックアウトにつきましては、チェックイン前に部屋に荷物を置きたい等の場合など、ご対応可能な場合もございますので、別途お問い合わせください。

Q. 予約は何日前まで可能ですか？
A.2 日前まで可能です。

Q. 人数変更がある場合はいつまでに伝えればいいですか？
A.　2 日前まで可能です。それ以降の人数減少は規定によりキャンセル料金が発生します。

Q. 喫煙可能ですか？
A. 建物敷地内では禁煙となります。

Q. ペットも一緒に泊まれますか？
A. 当施設はペット不可となっております。近隣のショッピング施設にペットホテル(犬、猫)がございますので、そちらを合わせてご検討ください。

Q. 1 名でも泊まれますか？
A. 可能です。当施設は 1 棟貸し施設の為、2 名様分からの料金設定となっておりますので、ご了承ください。

Q. 日程変更等によるキャンセル料は発生しますか？
A. キャンセルポリシーに則ってキャンセル料金が発生しますので、ご注意ください。

Q. キャンセル料について教えてください。
A. キャンセル料は以下のようになっております。

・予約時～11 日前 →ご利用料金の 5%
・10 日～7 日前 →ご利用料金の 50%
・6 日～3 日前 →ご利用料金の 75%
・2 日前以降 →ご利用料金の 100%
※長期利用の方は上記の料率と異なるため、別途ご相談ください。

お食事について

Q. 食事の用意はしていただけますか？
A.　原則しておりません。建物内に飲食店が入っておりますので、そちらをご利用いただくか、徒歩圏内に飲食店がございますので、ご検討ください。
また、お部屋には充実したキッチン設備がございますので、近隣の店舗にて食材をご購入いただき、ご自身で調理いただくことも可能です。

Q. 食材の持ち込みは可能ですか？
A. 食材、飲み物はすべて持ち込み自由です。

Q. 調味料の用意はありますか？
A. 基本の調味料として、塩、胡椒、砂糖、醤油、酢、サラダ油はご用意しております。
別途有料で、追加の調味料（酒、オリーブオイル、味噌、顆粒だし、マヨネーズ 50ml、ケチャップ 10g×5、炒りごま のセット)をご用意できます。
その他はご持参いただくか、近隣の店舗でご購入ください。

設備、アメニティについて

Q. シャンプーなどのアメニティはありますか？
A. シャンプー、コンディショナー、ボディーソープはご用意しております。
別途有料で、歯ブラシ、歯磨き粉、カミソリもご用意しております。
※環境負荷低減のため、ご了承ください

Q. ルームウェアはありますか？
A. 申し訳ございませんが、ご用意がございません。

Q. 冷凍庫はありますか？また氷は作れますか?
A. 冷蔵庫に付属しております。付属の製氷容器で氷を作る事はできますが、製氷に時間がかかる場合がありますのでご注意ください。

Q. 衣類の洗濯などはできますか？
A. 洗濯機を洗面脱衣室に設置しておりますので、お使いください。洗濯用洗剤も数回分はご用意しております。(長期でご利用の方はご自身で必要な分のご用意お願いいたします。) 洗濯物干しは、内部洗面脱衣室、寝室、外部裏庭、にて行うことが可能です。

Q. テレビはありますか？
A. 当施設ではテレビはご用意しておりませんが、80 インチのプロジェクタースクリーンがございますので、プロジェクターをご持参いただければ、映画などを大画面で楽しんでいただけます。

アクセスについて

Q. 駐車場はありますか？何台まで停められますか？
A. 駐車場は施設前にあり、最大 2 台まで停めていただけます。施設内の飲食店と共用ですので、それ以上の場合は、可能かどうか事前にご連絡お願いいたします。

Q. 冬期に積雪はどの程度ですか?
A. 雪はほぼ積もることはありませんが、夜から朝方にかけて道路が凍結する場合がありますので、可能であればスタッドレス仕様にしていただけますと安心です。

Q. 近くに子どもが遊ぶ場所はありますか？
A. 屋外遊びですと、徒歩 5 分程度のところに小さい公園(北条ふれあい幸園)がございます。また、車で 10 分以内の場所に大きな公園(丸山総合公園)がございます。
室内遊びですと、徒歩 5 分程度のところに「かさいこども広場 アスも」がございます。

Q. 近隣にスーパーやコンビニなどはありますか？
A. 徒歩 10 分程度のところにイオンモール加西北条、セブンイレブンがございます。
また、他にも近隣にスーパーマーケットやドラッグストアなど、多くのお店があります。

上記記載内容以外にもご不明な点等がございましたら、お気軽にご連絡ください。

METATE HOJO STAY 利用規約

第 1 条（趣旨）
本規約は、一般社団法人ユニテ（以下「法人」という。）が管理・運営する「METATE HOJO STAY」およびその複合施設（以下「施設」という。）の利用に関し必要な事項を定めるものです。

第 2 条（利用目的）
本施設は、お試し居住施設、地域交流カフェ、移住定住相談窓口、スタートアップ向けオフィス、レンタルスペース等の複合機能を活用することで、移住・定住促進および北条旧市街地の活性化を目的とします。また、これらの機能に加えて、短期的な観光や業務等による宿泊利用も受け入れるものとし、地域内外からの来訪者に対して快適な滞在環境を提供することも目的とします。

第 3 条（施設の名称および所在地）
施設の名称および所在地は以下のとおりです。
名称：METATE HOJO STAY
住所：兵庫県加西市北条町北条 958

第 4 条（利用者）
本施設の利用対象者は、次のいずれかに該当する個人、団体または法人とします。

1. 地域住民
2. 加西市への移住・定住希望者および関係人口
3. 加西市内での起業、イベント開催、地域活動等を希望する者
4. 観光、ビジネス、その他の目的によって短期または中期的に宿泊利用を希望する者

第 5 条（利用料）
施設内の指定されたスペースは、事前申込および利用料の支払いにより利用できます。

第 6 条（利用の申込み）
利用希望者は、所定の方法により法人へ利用申込を行い、法人の承諾を得るものとします。

第 7 条（利用承認と納付）

1. 法人は申込内容が本規約に適合すると認めた場合、利用を承認し、申込者へ通知します。
2. 支払済みの利用料は原則返金しません。ただし、相当の理由があると法人が認めた場合には一部または全部を返金することがあります。

第 8 条（利用者の遵守事項）
利用者は以下の事項を遵守しなければなりません：

1. 施設および設備を損傷・汚損しないこと
2. 法令または公序良俗に反する行為をしないこと
3. 指定場所以外への車両の乗入・駐車をしないこと
4. 施設の転貸や改変を行わないこと
5. 飲食は指定場所以外で行わないこと
6. 敷地内での喫煙を禁止します
7. 他人に迷惑となる行為や危険行為をしないこと
8. ごみ等は市のルールに従って適切に処理すること
9. 騒音、電話、音楽などの音に注意すること
10. その他、法人が管理上必要と認める事項に従うこと
11. 給湯器の温度を変更しないこと

第 9 条（規約違反への対応）
法人は、前条の事項に違反した場合またはそのおそれがある場合、利用を制限・禁止することができます。

第 10 条（後片付け）
利用終了後は、法人の指示に従って施設を原状に回復してください。

第 11 条（法人の立入り）
1. 法人は防火・管理上の必要に応じ、利用者の承諾なく施設内に立ち入ることがあります。
2. 利用者は、正当な理由なくこれを拒否できません。

第 12 条（損害賠償）
1. 利用者が施設や設備を破損・滅失した場合は、法人の定めに従い賠償しなければなりません。
2. 第三者に損害を与えた場合も、利用者の責任において賠償します。

第 13 条（鍵の管理）
1. 合鍵の作成は禁止とします。
2. 鍵の紛失・盗難があった場合は、速やかに法人へ届け出ること。鍵交換等の費用は利用者負担とします。

第 14 条（法人の免責）
施設利用によって生じた損害（盗難・事故・紛失等）に関し、法人は一切の責任を負いません。

第 16 条（利用定員）
利用定員は大人 7 名以内とします。（部分利用を除く）。

第 17 条（利用料金）
1. 利用料金は別途定めるところによります。10 泊以上の場合は法人の承諾が必要です。
2. 料金には光熱水費・通信費を含みます。
3. 備付品以外の備品・寝具・消耗品・食材等は利用者の負担とします。

第 18 条（ごみ処理と清掃）
1. ごみは分別ルールに従い所定の場所へ出すか、退去時にまとめて提出してください。
2. 利用者は施設内を常に清潔に保つよう努めてください。

第 19 条（明渡し・原状回復）
1. 退去時は担当者の検査を受け、通常損耗を除き原状回復を行うこと。
2. 原状回復は法人が指定する方法で実施してください。
3.

第 20 条（ペット）
施設内へのペットの持ち込みは禁止します。

第 21 条（禁止事項）
敷地内での焚き火等は禁止します。

第 22 条（その他）
施設の利用に関し必要な事項は、法人が別途定めることができます。

第 23 条（個別規約の遵守）
1. 利用者は、本規約に加え、法人が定める個別規約にも従うものとします。
2. 規約に相違がある場合は、原則として個別規約が優先されます。

附則
本規約は、令和 7 年 7 月 1 日より施行します。